

Voorwaarden

Algemeen

Met de vernoeming van Loca wordt in dit document verwezen naar de firma Loca Furniture.

Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van enige andere voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Loca als leverancier van producten optreedt. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Loca aanvaardt geen enkel voorbehoud bij bestellingen door de wederpartij, hierna te noemen: de afnemer.

Loca behoudt zich het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De afnemer erkent dat Loca bevoegd is deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aanvaardt gebonden te zijn aan aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden. In geval van een inhoudelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden zal Loca dit voor bepaalde tijd op haar homepage publiceren en bij elke transactie de vernieuwde Algemene Voorwaarden tonen.

Indien Loca niet direct strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat Loca in enigerlei mate het recht zou verliezen om stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Betaling

Betaling vindt plaats voorafgaande aan het in behandeling nemen van de bestelling.

Ondanks het feit dat Loca uitsluitend levert na ontvangst van betaling zou het onverhoopt om welke reden dan ook kunnen voorkomen dat na levering blijkt dat de klant niet heeft betaald of een betaling is ingetrokken. In dit geval is Loca voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van de afnemer alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de verzuimde betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. Voor het in verzuim stellen van de afnemer is Loca gerechtigd de werkelijke kosten in rekening te brengen, te verhogen met een redelijk bedrag aan kantoorkosten.

Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze tussen Loca en de klant schriftelijk zijn overeengekomen.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten en onder voorbehoud van wijzigingen en typefouten.

Een aanbieding van Loca wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

Loca kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Alhoewel Loca de nodige zorgvuldigheid betracht bij het formuleren van haar aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen aanbieder en de afnemer kan (gaan) duiden, kan de afnemer hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etcetera gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Levering

Levering geschiedt uitsluitend na gebleken ontvangst van betaling. Bezorgkosten worden per adres bekeken en zijn voor de rekening van de klant.

Loca behoudt zich ten alle tijden het recht voor om bestellingen om welke reden dan ook te weigeren. Loca kan niet garant staan voor leverbaarheid van alle producten. Bij een tekort zal de afnemer

hiervan op de hoogte gesteld worden en zal het overgemaakte bedrag teruggestort worden. Loca zal levering binnen 12 tot 14 weken initiëren, maar is tevens gerechtigd de aflevering later, of in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Loca gedragen.

Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij worden gebracht. Indien één of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de klant zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is Loca gerechtigd de prijs van de artikelen op de klant te verhalen.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Loca is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Loca ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- door vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Loca kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Loca kan worden gevergd.

Indien Loca tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Overmacht

Loca is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Loca geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Loca niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Aansprakelijkheid

Loca is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door aankoop en/of gebruik van geleverde producten.

Loca is niet aansprakelijk voor schade toegebracht tijdens verzending van de geleverde producten maar kan wel besluiten de geleden schade te vergoeden.

Genoemde leveringstermijnen gelden als een indicatie en niet als fatale termijn.

Loca is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van deze levertijd.

Loca is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Loca is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens door of namens de wederpartij verstrekt.

Loca is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, misgelopen winst of besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

Retournering

De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren.

Na het inspecteren van beide partijen Loca en koper zal de koper verplicht zijn de ontvangstbevestiging te onder tekenen. Na dat de koper het ondertekend heeft kan geen aanspraak meer maken op beschadigingen of oneffenheden aan het product die later worden geconstateerd of

worden aangebracht. Hier door is retournering naar de hand niet mogelijk en is het product van de koper.

Zal er bij de inspectie door één van beide partijen toch iets geconstateerd worden, dan zal dit in overleg door beide partijen naar een gepaste oplossing worden gezocht.

Garantie

De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren.

Na het inspecteren van beide partijen Loca en koper zal de koper verplicht zijn de ontvangstbevestiging te onder tekenen. Na dat de koper het ondertekend heeft kan geen aanspraak meer maken op beschadigingen of oneffenheden aan het product die later worden geconstateerd of worden aangebracht. Hier door is retournering naar de hand niet mogelijk en is het product van de koper.

Zal er bij de inspectie door één van beide partijen toch iets geconstateerd worden, dan zal dit in overleg door beide partijen naar een gepaste oplossing worden gezocht.

Loca dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren.

Op de aangeboden artikelen worden verdere garanties door Loca niet verleend. Indien door de fabrikant van de geleverde zaken een verdergaande garantie wordt gegeven, zal deze garantie ook gelden voor de klant, indien de leverancier beslist dat de reclamatie terecht is.

Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking e.d. kunnen geen grond voor het niet aannemen van product opleveren.

Indien de klant zelf door Loca geleverde zaken monteert, dient de klant zich vóór montage van de goede staat daarvan te overtuigen. Na montage door de klant, vervalt elke aanspraak op zichtbare afwijkingen.

Ieder recht van reclamatie vervalt eveneens indien derden werkzaamheden aan zaken en/of materialen hebben verricht.

Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken. Onoordeelkundig handelen van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarboren vervallen.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Loca de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Schadevergoeding

Loca kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Daarbij zal haar aansprakelijkheid in waarde nooit die van de verkoopprijs te boven gaan en beperkt zijn tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar.

Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Loca komen zijn: werkstaking, werklidenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, het niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etcetera.

Annuleren van orders

Het annuleren van een order(s) is alleen mogelijk binnen 48 uur na plaatsing. Bij annuleren er zal er een direct opeisbare vergoeding worden verschuldigd van 30% van de oorspronkelijke koopprijs, inclusief BTW, in verband met reeds gemaakt kosten betreffende de verwerking of verzending van de bestelling.

Over bevestigde orders die buiten de 48-uurs termijn geannuleerd worden is de afnemer verplicht de order(s) af te nemen.

Eigendomsvoorbehoud

Loca levert uitsluitend na ontvangst van betaling. Mocht er op een of andere manier geleverd zijn terwijl er niet betaald is blijven de artikelen eigendom van Loca totdat betaling plaats heeft gevonden. Door Loca geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden

doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om deze zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Loca veilig te stellen.

Indien derden beslag (willen) leggen dan wel rechten willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan is de wederpartij verplicht om Loca daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Loca ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Loca gerechtigd tot deze penningen.

Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens Loca bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. Voor het geval Loca haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Loca en door Loca aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Loca zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Eigendomsrechten die rusten op de door Loca geleverde producten worden door koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd.

Loca garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Loca partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Partijen kunnen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Privacy

Loca hecht veel waarde aan uw privacy. Loca is de enige eigenaar van de informatie die op deze website wordt weergegeven.

Wanneer u een bestelling plaatst bij Loca zullen uw gegevens ten alle tijden worden beschermd. Desbetreffende gegevens worden uitsluitend gebruikt om bestellingen correct te kunnen verwerken. Wij verkopen, delen of verhuren uw informatie niet. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Wanneer op een bepaald moment persoonlijke informatie van een gebruiker aangewend moet worden voor andere doeleinden dan vermeld in deze verklaring vraagt Loca hiervoor schriftelijk toestemming. Deze website bevat links naar andere sites, Loca kan zich niet verantwoordelijk stellen voor het privacybeleid van deze derden.

Disclaimer

Deze website is een product van Loca. Het is niet toegestaan de inhoud van deze website te veeleenvoudigen of openbaar te maken.

De inhoud van deze website blijft ten alle tijden eigendom van Loca. Voor gebruik hiervan kunt u schriftelijk toestemming aanvragen via e-mail.

Loca aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelen gebaseerd op informatie op de website, schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de site of de tijdelijke onbereikbaarheid van de website.

Deze website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid ontworpen en wordt eveneens zo beheerd en onderhouden. Mocht u problemen ondervinden op onze site, laat ons dit dan weten door het sturen van een e-mail. Wij zullen dan ons uiterste best doen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen!